



Reizwerk
Digital aus Leidenschaft

Checkliste Web Projekte

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

mit diesem Fragebogen versuchen wir ein möglichst umfassendes Bild Ihrer Erwartungen und der Voraussetzungen Ihres geplanten Web Projektes zu gewinnen. Um das Projekt exakt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und der Ihrer Kunden maßschneidern zu können, benötigen wir einige Fakten von Ihnen. Möglicherweise sind nicht alle Fragen für Ihr Unternehmen und das geplante Projekt relevant; lassen Sie diese betreffenden Felder einfach frei.

Wir sind auf möglichst umfassende Informationen von Ihnen angewiesen, schließlich soll jedes von uns entwickelte Web Projekt nach den Bedürfnissen des Betreibers und der zukünftigen Nutzer aufgebaut sein.

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit für diesen Fragebogen und stellen Sie uns diesen wieder zur Verfügung.

Selbstverständlich werden die gemachten Angaben streng vertraulich von uns behandelt.

Vielen Dank für Ihre Mühe.
Ihr Reizwerk Team

1. Informationen zum Auftraggeber

Datum

Firma

Name

Projekt

Tätigkeit & Branche

Kennzahlen (Mitarbeiter, Umsatz)

International tätig?

Ja

Nein

2. Marketing-Kommunikation

Welche Kommunikationsstrategie wird verfolgt?

Welche Maßnahmen werden ergriffen?

3. Informationen zum Markt

Produkt/Dienstleistung

Alleinstellungsmerkmale

Mitbewerber (inkl. Webauftritt)

Apps Mitbewerber

Social Media Aktivitäten der Mitbewerber (konkret)

Welche Webseiten, Portale, Shops, Apps, Social Media Auftritte, etc. gefallen Ihnen bzw. dem Auftraggeber?

4. Informationen zum Projekt

Projektbeschreibung/Projektplanung

Projektstart, Go-Live Termin, Umsetzungsdauer

Zielgruppe

Zielgruppenbedürfnisse

Erwartungen an Reizwerk (nach welchen Kriterien wurde Reizwerk als Agentur gewählt)

Zielsetzung (Verkauf, Image, Leadgenerierung, Information, etc.)

Gesamtbudget

5. Hosting & Domains

Bestehende Domain/s

Wunschdomain/s

Gibt es aktuell ein Webhosting-Paket oder eine bestehende Web-Infrastruktur?

Ist ein Providerwechsel angestrebt? Beratung durch Agentur erwünscht?

6. Projektauftrag

6.1 Konzeption

Wird eine technische Projektanforderung (=Lastenheft) vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt oder soll diese von Reizwerk erstellt werden?

Ist vor Auftragserteilung eine kostenpflichtige Konzeptionsphase durch Reizwerk erwünscht, die Aufbau/Seitenstruktur, Inhaltskonzept, Funktionskonzept sowie grobe Gestaltungsvorgaben beinhaltet? (Empfohlen!)

6.2 Gestaltung

Gibt es Gestaltungsvorgaben? Umsetzung anhand einer konkreten Vorlage? CI/CD Vorgaben, Typographie?
Ist Reizwerk frei in der Gestaltung?

Gibt es eine Bilddatenbank, die für die Projektumsetzung verwendet werden kann?

Copyrights: Sind Schriften, Bilder etc. für die Onlineverwendung lizenziert?

6.3 Umgang mit Mobile Devices

Soll für Mobile Devices eine eigenständige Informationsarchitektur/ein spezielles Layout entwickelt werden?

7. Usability/Seitenstruktur

Gibt es bereits Vorstellungen zur Seitenstruktur?
Ist bereits eine Sitemap erarbeitet? Wie groß soll die maximale Menütiefe sein (Ebenen)?
Wie viele Inhaltsseiten sind erforderlich?

Mehrsprachigkeit? (Wenn ja, wieviele Sprachen?)

Ja

Nein

Gibt es spezielle Anforderungen an die
Bildschirmauflösung?

Welche Browserversionen sollen unterstützt werden?
Standard = Firefox aktuellste Version, Safari, Chrome, IE11.

Soll das Web Projekt eine Druckversion erhalten?

Soll der Auftritt barrierefrei sein? Z. B. zusätzliche Funktionen für Sehbehinderte? Wenn ja, welche?

8. Funktionalitäten

8.1 Formulare/Leadgenerierung

Sind Formulare erforderlich? Wenn ja, welcher Art?
Kontakt, Anfrage, Rückruf, etc.

Ja

Nein

Wie soll der Webseitenbesucher mit Ihnen interagieren können? (z. B. Chat, Callback, Social Media, etc.)

8.2 Schnittstellen

Gibt es Schnittstellen, mit denen das Projekt verbunden werden muss? Z. B. Warenwirtschaftssysteme.

8.3 Webtracking-Systeme

Verwenden Sie bereits ein Webtracking-Tool zur Auswertung der Besucherzahlen? Wenn ja, welches?
Soll dies weiterverwendet werden?

8.4 Newsletter

Ist eine Anbindung an ein bestehendes Newsletter System geplant, wenn ja welches?

Ja

Nein

Soll ein Newsletter Tool empfohlen werden? Wenn ja, welche Anforderungen gibt es? Z. B. mobiloptimierte Newsletter Templates, Tracking, Anmeldung Webseite/Webshop über Formular.

Ja

Nein

Soll ein Newsletter Template gestaltet und programmiert werden? Wenn ja, welche Anforderungen gibt es? Design, Smartphone Darstellung, Social Media Channels, Abmeldeseiten, etc.

Ja

Nein

8.5 Social Media

Sollen Sharing Möglichkeiten für Social Media Channels integriert werden, wenn ja, welche?

Ja

Nein

Sollen Plug-Ins & Widgets integriert werden, wenn ja, welche? (z. B. Twitter Ticker)

Ja

Nein

9. Content Management System (CMS)

Existiert aktuell ein CMS? Ist ein CMS Wechsel angestrebt?

Gibt es ein bevorzugtes CMS, mit denen das Web-Projekt umgesetzt werden soll? Wenn ja, welches?

Ja

Nein

Werden mehrere Personen mit dem CMS arbeiten? Wenn ja, wie viele User sind erforderlich? Sollen diese unterschiedliche Berechtigungen erhalten (z. B. Admin-User, redaktioneller User, etc.)? Welche Anforderungen an das CMS gibt es?

Ja

Nein

10. Content

Wer übernimmt die Texterstellung für das Web-Projekt? Ist hier ein Texter von Reizwerk erforderlich? Wer übernimmt das Übersetzen der Texte?

Sofern keine Bilddatenbank von Seiten des Auftraggebers vorhanden ist (siehe 6.2): Wer übernimmt die Bilderstellung für das Web-Projekt? Ist ein Fotograf der Agentur erforderlich?

Weiterer Content? Z. B. Videos

11. Contentumleitung und Redirect

Gibt es nach dem Relaunch Seiten der alten Website, deren URLs umgeleitet werden müssen, da die Seiten a) nicht mehr bestehen oder b) die URLs der neuen Seite anders lauten? Wer erzeugt eine URL Redirect Liste – Kunde oder Agentur?

Gibt es 404-Error Seiten, wenn Seiten nicht verfügbar sind? Sollen diese gestyled werden?

12. Suchmaschinenoptimierung (SEO)

Wie wichtig ist die SEO in diesem Projekt? Wird eine Keyword Liste zur Verfügung gestellt?

Gibt es bereits Suchmaschinen-Maßnahmen, wenn ja, welche?

Ja

Nein

Sind Suchmaschinen-Maßnahmen geplant, wenn ja, welche?

Ja

Nein

13. Schulung

Ist eine Schulung auf das eingesetzte CMS erwünscht?

Wie viele Personen, werden an der Schulung teilnehmen?

Wo soll die Schulung stattfinden? Wenn beim Auftraggeber: Steht ein Konferenzraum mit W-LAN und Beamer zur Verfügung?

Ist eine Schulung auf ein weiteres System erforderlich? Z. B. empfohlene Newsletter Software oder Werbetacking-Tool?

Ist ein Schulungsmanskript erwünscht/Anwenderhandbuch, welches individuell auf die Website abgestimmt wird?

14. Projekt Organisation

Gibt es bereits eine Roadmap (Termine)?

Sollten Sie noch Fragen haben oder Hilfe beim Ausfüllen benötigen, sind wir gerne für Sie da.